snep
GUIA DE INSTALAÇÃO
com ISO

Manual de Instalação SNEP 1.3.12 – Asterisk 1.4.44

© 2015

Autoria: Flávio Henrique Somensi
Colaboradores: Jean Carlos Coelho, Kauê Santos, Urik Barbosa da Silva, Eduardo Sotero

por
OpenS Tecnologia LTDA.

Rua dos Cisnes, 541 – Pedra Branca
CEP 88137-300 - Palhoça - SC
www.opens.com.br

Todos os direitos são reservados. É vedada, no todo ou em parte, a sua reprodução por toda a sorte de formas e meios conhecidos. Seu conteúdo tem caráter técnico-informativo e os editores se reservam ao direito de revisar as versões, de modo a aproveitar a totalidade ou parte deste trabalho, sem necessidade de qualquer forma de aviso prévio.

Palhoça, janeiro de 2015.

SUMÁRIO

Bem-vindo 1
Objetivo 2
Premissas 2
Processos de Instalação 3
- Pré-Requisitos 3
- Download 4
- Layout de Teclado 5
- Usuários e Senhas 6
- Particionar Discos 9
- Instalando Sistema Básico 11
- Finalizando 12

Primeiro Boot 13
Primeiro Acesso 14
Ajustando o IP 16
Acessando a Interface 17

1

BEM-VINDO

O SNEP é uma família de soluções capaz de transformar a comunicação das Empresas, integrando voz, dados e sistemas.

A função de um PBX IP Híbrido (digital, Analógico e IP), Gerenciador de Contact e Call Center, Monitoramento de qualidade de atendimento e Gateway de voz, o SNEP é um forte aliado para reduzir os custos com comunicação e aumentar a eficiência nas relações empresariais.

Agora você é mais um membro da Família SNEP e este manual irá auxiliá-lo a tirar o maior proveito do seu SNEP. Aqui você encontrará informações sobre configurações, funcionamento de cada rotina, exemplos de uso, etc.

Para melhor compreensão, este manual foi dividido em capítulos ilustrados que exemplificam a utilização de cada item da Interface do Sistema.

A cada atualização do seu produto, seu manual será também atualizado de forma a mantê-lo sempre informado de como tirar o maior benefício da sua solução SNEP.

Seja bem-vindo!

OBJETIVO

O objetivo deste manual de instalação é esclarecer a forma correta de utilização dos pacotes core do SNEP 1.3.12

PREMISSAS

Este manual está baseado no Linux Debian 7.0 (wheezy) e Asterisk 1.4.44.

2

PROCESSOS DE INSTALAÇÃO

A ISO (Imagem de CD Bootável) foi criada com o intuito de facilitar todo o processo de instalação dos softwares necessários para o completo funcionamento do SNEP.

As configurações básicas de alguns softwares também são feitas automaticamente, o que torna a instalação do SNEP um processo simples, rápido e eficiente.

Pré-Requisitos

Hardware	Microcomputador baseado em processador Core 2 Duo, 2 Gb RAM, HD 80Gb, Placa de Rede, Unidade de CD-ROM Opcionais: Placa FXO, E1, etc
Imagem ISO do SNEP	Gravar a imagem em um CD
Internet	Caso seja necessários instalar programas adicionais
Rede	Para acesso a Interface WEB do SNEP

Download

Primeiro precisamos fazer o download da última versão disponível no site do SNEPLivre na área de downloads **http://www.sneplivre.com.br**. Feito o download você pode gravar sua imagem em um DVD.

Inicialize a máquina com o CD do SNEPLivre e você visualizará esta primeira tela:

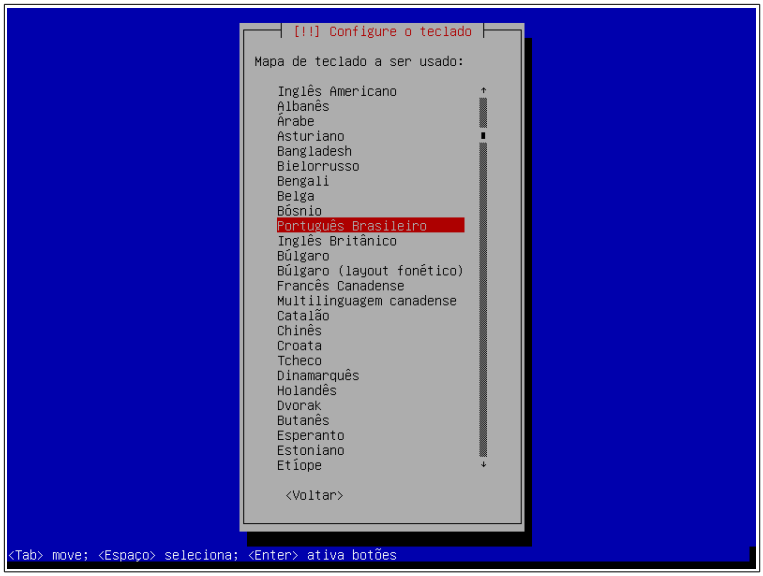
Instruções:

Nesta tela apenas pressione <ENTER>

Agora siga o procedimento solicitado, informando e selecionando suas opções preferidas conforme as telas a seguir:

Layout de Teclado

Instruções: Selecione o Modelo de Teclado compatível e pressione <ENTER>

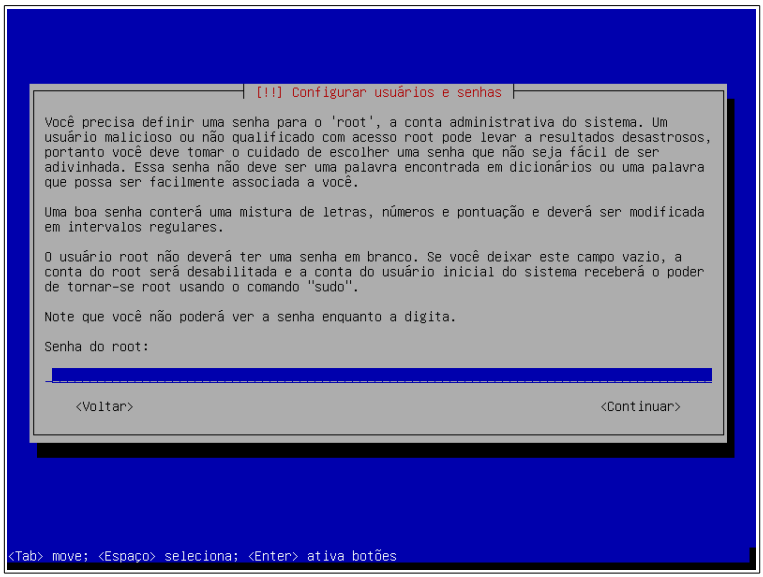


Alguns programas básicos serão instalados a partir deste ponto, o que dever demorar alguns segundos.

Usuários e Senhas

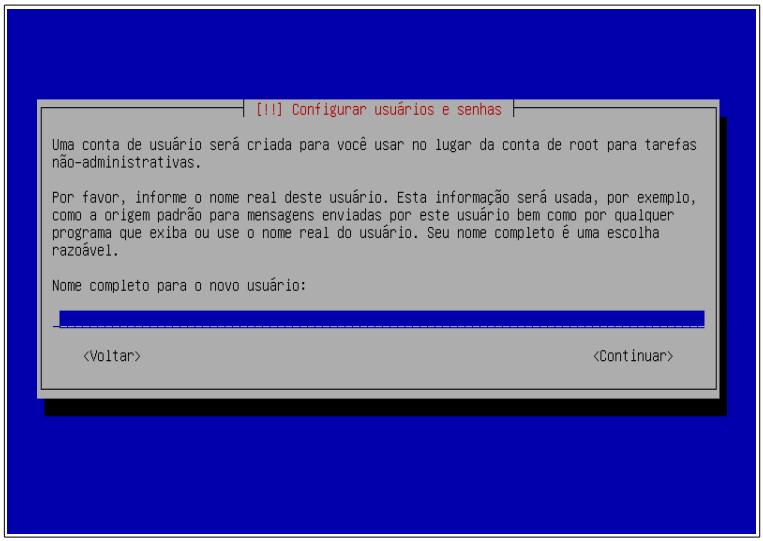
Usuário root – Privilégios de Administrador do Sistema

Instruções: Digite uma senha para o usuário “root” do Sistema Operacional (Linux Debian). Ao pressionar <Enter>, será solicitada a confirmação da senha digitada.


[!!] Configurar usuários e senhas
Você precisa definir uma senha para o 'root', a conta administrativa do sistema. Um usuário malicioso ou não qualificado com acesso root pode levar a resultados desastrosos, portanto você deve tomar o cuidado de escolher uma senha que não seja fácil de ser adivinhada. Essa senha não deve ser uma palavra encontrada em dicionários ou uma palavra que possa ser facilmente associada a você.
Uma boa senha conterá uma mistura de letras, números e pontuação e deverá ser modificada em intervalos regulares.
O usuário root não deverá ter uma senha em branco. Se você deixar este campo vazio, a conta do root será desabilitada e a conta do usuário inicial do sistema receberá o poder de tornar-se root usando o comando "sudo".
Note que você não poderá ver a senha enquanto a digita.
Senha do root:
<Voltar>
<Continuar>
<Tab> move; <Espaço> seleciona; <Enter> ativa botões

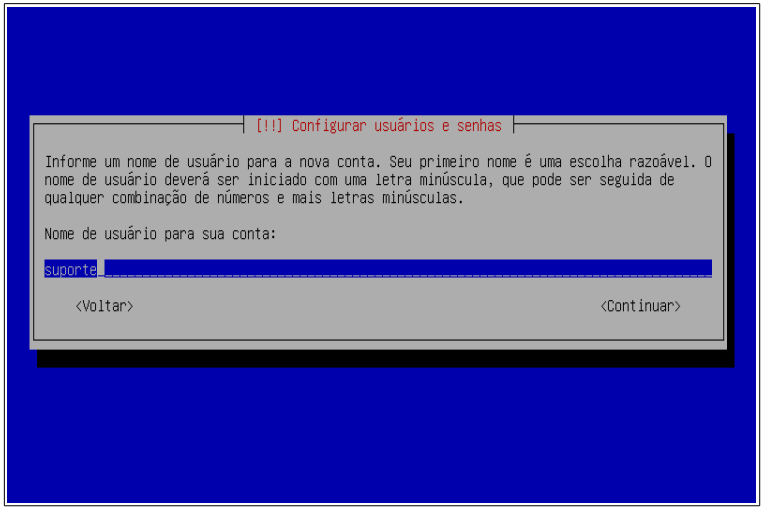
Usuário Comum – Sem privilégios de Administrador

Instruções: Informe um nome para um Conta de usuário comum (sem permissões de “Administrador”) para o Sistema Operacional.


[!!] Configurar usuários e senhas
Uma conta de usuário será criada para você usar no lugar da conta de root para tarefas não-administrativas.
Por favor, informe o nome real deste usuário. Esta informação será usada, por exemplo, como a origem padrão para mensagens enviadas por este usuário bem como por qualquer programa que exiba ou use o nome real do usuário. Seu nome completo é uma escolha razoável.
Nome completo para o novo usuário:
<Voltar>
<Continuar>

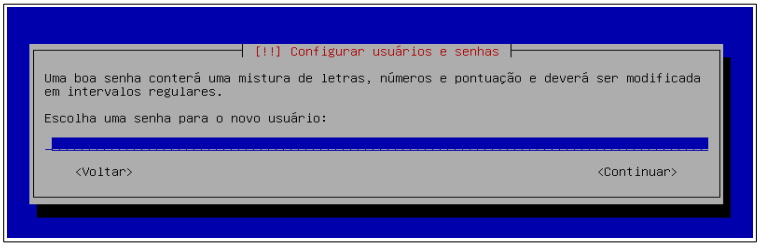
Sugestão: Suporte técnico

Informe agora um nome de “login” para o usuário. O Sistema sugere automaticamente o primeiro nome usado. Lembre apenas de manter o nome em “caixa baixa”.


[!!] Configurar usuários e senhas
Informe um nome de usuário para a nova conta. Seu primeiro nome é uma escolha razoável. O nome de usuário deverá ser iniciado com uma letra minúscula, que pode ser seguida de qualquer combinação de números e mais letras minúsculas.
Nome de usuário para sua conta:
suporte
<Voltar>
<Continuar>

Sugestão: suporte

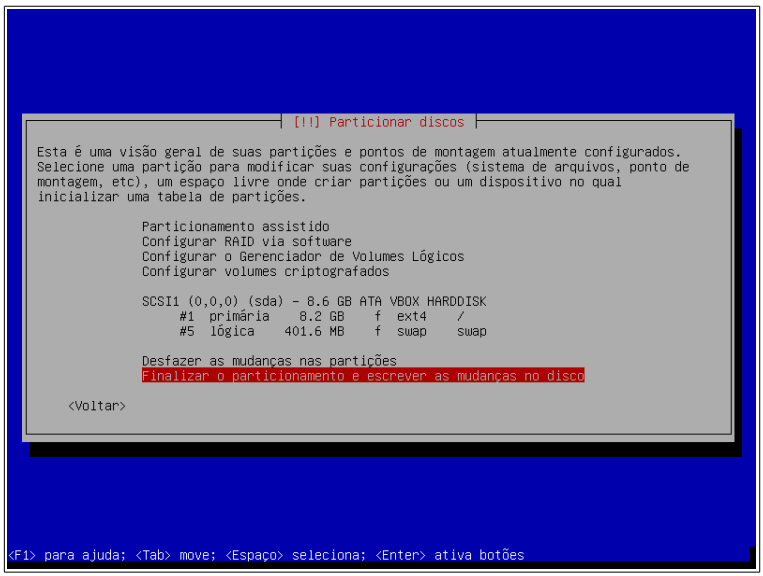
Digite uma senha para o usuário “comum”. Ao pressionar <Enter> será solicitada a confirmação da senha digitada.


[!!] Configurar usuários e senhas
Uma boa senha conterá uma mistura de letras, números e pontuação e deverá ser modificada em intervalos regulares.
Escolha uma senha para o novo usuário:
<Voltar>
<Continuar>

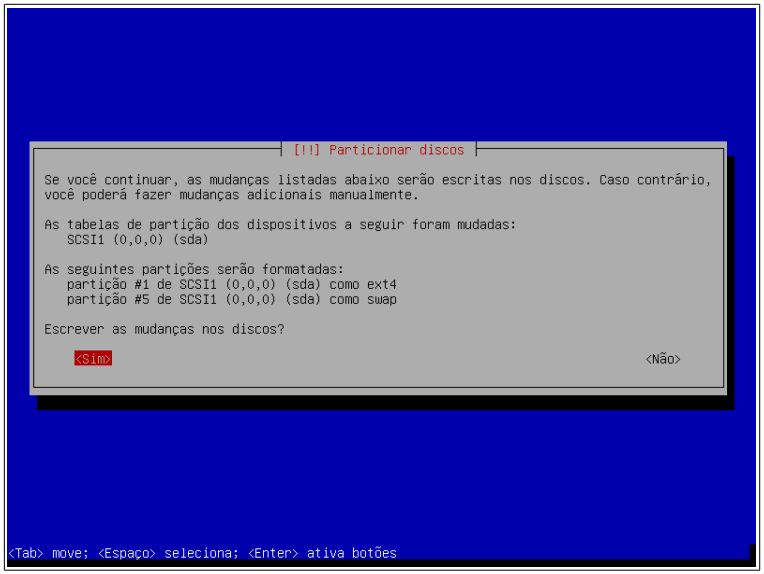
Particionar Discos

Aqui você pode particionar da forma como preferir ou simplesmente aceitar a sugestão de particionamento padrão.

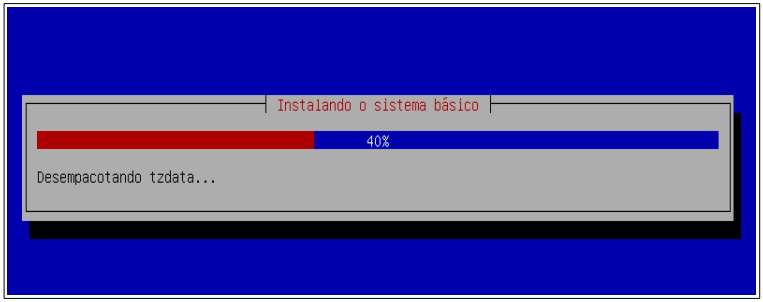
Instruções: A instalação já informa um particionamento padrão. Caso você seja um usuário mais experiente e gostaria de fazer suas próprias configurações para o particionamento, selecione a opção **Desfazer as mudanças nas partições**, ou apenas selecione a opção **Finalizar o particionamento**.


[!!] Particionar discos
Esta é uma visão geral de suas partições e pontos de montagem atualmente configurados.
Selecione uma partição para modificar suas configurações (sistema de arquivos, ponto de
montagem, etc), um espaço livre onde criar partições ou um dispositivo no qual
inicializar uma tabela de partições.
Particionamento assistido
Configurar RAID via software
Configurar o Gerenciador de Volumes Lógicos
Configurar volumes criptografados
SCSI1 (0,0,0) (sda) - 8.6 GB ATA VBOX HARDDISK
#1 primária 8.2 GB f ext4 /
#5 lógica 401.6 MB f swap swap
Desfazer as mudanças nas partições
Finalizar o particionamento e escrever as mudanças no disco
<Voltar>
<F1> para ajuda; <Tab> move; <Espaço> seleciona; <Enter> ativa botões

Instruções: Selecione <Sim> para escrever as mudanças nos discos ou <Não> para voltar a tela anterior.


[!!] Particionar discos
Se você continuar, as mudanças listadas abaixo serão escritas nos discos. Caso contrário, você poderá fazer mudanças adicionais manualmente.
As tabelas de partição dos dispositivos a seguir foram mudadas:
SCSI1 (0,0,0) (sda)
As seguintes partições serão formatadas:
partição #1 de SCSI1 (0,0,0) (sda) como ext4
partição #5 de SCSI1 (0,0,0) (sda) como swap
Escrever as mudanças nos discos?
<Sim>
<Não>
<Tab> move; <Espaço> seleciona; <Enter> ativa botões

Instalando Sistema Básico



A partir deste ponto o Sistema formatará as partições e instalar o Sistema Básico. Estas tarefas poderão demorar um pouco.

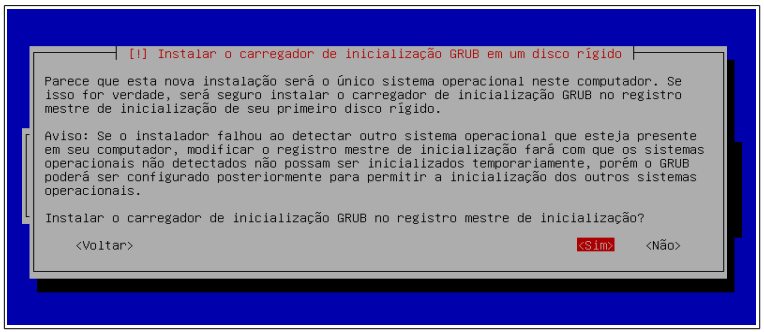
Neste ponto alguns programas serão instalados e pré-configurados, dentre eles o Banco de dados MySQL.

Dados do Administrador MySQL:
Usuário: **root**
Senha: **sneppass**

Finalizando

Finalmente será solicitado a confirmação para instalar o Gerenciador de “boot” na área de inicialização do HD.

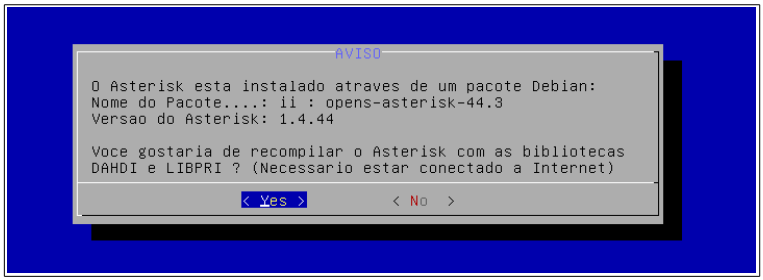
Instruções: Selecione a opção <Sim> e tecle <ENTER>.


[!] Instalar o carregador de inicialização GRUB em um disco rígido
Parece que esta nova instalação será o único sistema operacional neste computador. Se isso for verdade, será seguro instalar o carregador de inicialização GRUB no registro mestre de inicialização de seu primeiro disco rígido.
Aviso: Se o instalador falhou ao detectar outro sistema operacional que esteja presente em seu computador, modificar o registro mestre de inicialização fará com que os sistemas operacionais não detectados não possam ser inicializados temporariamente, porém o GRUB poderá ser configurado posteriormente para permitir a inicialização dos outros sistemas operacionais.
Instalar o carregador de inicialização GRUB no registro mestre de inicialização?
<Voltar>
<Sim>
<Não>

O sistema será reinicializado e você deve retirar o CD de instalação do SNEP Livre para fazer o primeiro boot da máquina.

PRIMEIRO BOOT

Após o primeiro boot será questionado se você gostaria de recompilar o Asterisk adicionando as bibliotecas DAHDI e LIBPRI, necessárias para hardwares que necessitam de drivers DAHDI / LIBPRI. Selecione < YES > ou < NO >.


AVISO
O Asterisk esta instalado atraves de um pacote Debian:
Nome do Pacote....: ii : opens-asterisk-44.3
Versao do Asterisk: 1.4.44
Voce gostaria de recompilar o Asterisk com as bibliotecas
DAHDI e LIBPRI ? (Necessario estar conectado a Internet)
< Yes >
< No >

Observação: Caso optar por <YES> as bibliotecas DAHDI, LIBPRI e o Asterisk serão recompilados o que poderá demorar algum tempo, **para essa ação é necessário ter conexão com a internet**.

PRIMEIRO ACESSO

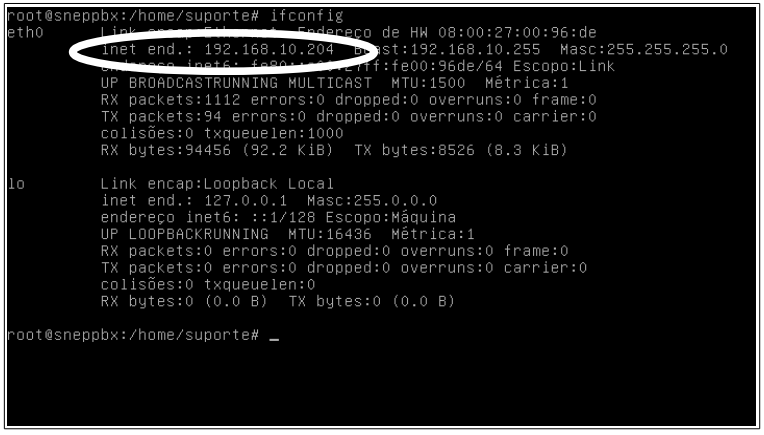
Por padrão, todos os serviços necessários para o funcionamento do SNEP são iniciados automaticamente no boot. Algumas verificações podem ser feitas para nos certificarmos que tudo iniciou corretamente.

Primeiramente devemos nos logar com o usuário “**root**”.

Instruções:

- Em “login”, digite “root”
- Em “password”, digite a senha informada na Instalação.

Na instalação, a configuração de rede padrão é DHCP, isto significa que você deverá acessar o console da máquina com seu usuário root para verificar seu IP e digitar o comando "**ifconfig**" para descobrir o IP que a máquina pegou do DHCP.


root@sneppbx:/home/suporte# ifconfig
eth0
inet end.: 192.168.10.204
UP BROADCASTRUNNING MULTICAST MTU:1500 Métrica:1
RX packets:1112 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:94 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
colisões:0 txqueuelen:1000
RX bytes:94456 (92.2 KiB) TX bytes:8526 (8.3 KiB)
lo
Link encap:Loopback Local
inet end.: 127.0.0.1 Masc:255.0.0.0
endereço inet6: ::1/128 Escopo:Máquina
UP LOOPBACKRUNNING MTU:16436 Métrica:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
colisões:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 B) TX bytes:0 (0.0 B)
root@sneppbx:/home/suporte#

AJUSTANDO O IP

Caso sua rede não possua DHCP, edite o arquivo **/etc/network/interfaces** e ajuste as informações para **address, netmask e gateway** da interface de rede correspondente (geralmente eth0), conforme exemplo a seguir.

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
iface eth0 inet static
     address 192.168.0.3
      netmask 255.255.255.0
      gateway 192.168.0.254
```

Após alterado este arquivo, o serviço de rede deverá ser reiniciado, utilizando a seguinte linha de comando:

```
sneppbx:~# ifup eth0
```

ACESSANDO A INTERFACE

A partir de outra estação da rede (com interface gráfica), abra um navegador e forneça como URL o IP do SNEP seguido de "/snep", como por exemplo: http://192.168.0.3/snep. A seguinte tela deverá ser exibida em seu navegador: